

**2021 YILI BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME  
RAPORU**

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

İşletme Bölümü

10.02.2022

**A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE**

**A.1. Liderlik ve Kalite**

*A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı*

Bölümümüz ana bilim dalları düzeyinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Her bir ana bilim dalı kendi içinde karar verme mekanizmalarını yürütmektedir. Bölüm düzeyinde verilecek kararlar ise bölüm akademik kurullarında görüşülmektedir.

**Kanıt Belgeler**

**A.1.1:** <http://w3.bilecik.edu.tr/isletme/yonetim-2/dekan/>

**A.1.1:** <http://w3.bilecik.edu.tr/isletme/yonetim-2/abd-baskanliklari/>

*A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları*

*Bölümümüzde birim öz değerlendirme çalışmalarından sorumlu personel listesi:*

<b>Adı Soyadı</b>	<b>Unvanı</b>
İsa İPÇİOĞLU	Prof. Dr.
Meral Erol FİDAN	Prof. Dr.
Sevgi GÖNÜLLÜOĞLU	Doç. Dr.
Gözde KOCA	Dr. Öğr. Üyesi
Özüm EĞİLMEZ	Dr. Öğr. Üyesi
Salih MUTLU	Araş.Gör.
Saniye HAYDAROĞLU	Araş.Gör.Dr.

### **Kanıt Belgeler:**

**A.1.1.** 19.02.2021 tarihli-8441 sayılı bölümümüz birim öz değerlendirme komisyonu oluşturma yazısı.

#### *A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik*

Bölümümüz hakkındaki bilgiler üniversitemizin, fakültemizin ve bölümümüzün güncel web siteleri üzerinden duyurulmaktadır.

### **Kanıt Belgeler:**

**A.1.5.** <http://www.bilecik.edu.tr/>

**A.1.5.** <http://w3.bilecik.edu.tr/iibf/>

**A.1.5.** <http://w3.bilecik.edu.tr/isletme/>

### **A.3. Yönetim Sistemleri**

#### *A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi*

Bölümümüzün insan kaynakları politikası kanıt belgelerde gösterilen kanun ve yönetmeliklere uygun olarak yürütülmektedir.

Benzer şekilde akademik personelimizin teşvik ve ödüllendirme sistemi de Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliğine göre yürütülmektedir.

### **Kanıt Belgeler:**

**A.3.2.** 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu

**A.3.2.** 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu

**A.3.2.** 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu

**A.3.2.** Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği

**A.3.2.** Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Araştırma Görevlilerinin Atanmaları ve Görev Sürelerinin Uzatılmasına İlişkin Esaslar

**A.3.2.** Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği

#### *A.3.4. Süreç yönetimi*

Üniversitemizce belirlenen iş akış süreçleri doğrultusunda bölümümün işleyişi sağlanmaktadır. İş akış süreçlerine ilişkin KAYSİS belgeleri kalite koordinatörlüğü ve KAYSİS internet sayfalarında mevcuttur. Süreçlerin işletilmesi, iç ve dış paydaşlardan gelen taleplerin değerlendirilmesi ve karara bağlanması öncelikle akademik danışmanlar yoluyla ve bölüm akademik kurulu kararları ile sağlanmaktadır.

## **Kanıt Belgeler:**

**A.3.4:** <http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/yonetim-2/is-akislari/>

## **A.4. Paydaş Katılımı**

### *A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı*

Resmi bir paydaş önceliklendirmesi yapılmamış olmakla birlikte; eğitim öğretim faaliyetlerimiz çerçevesinde öğrencilerimizin öncelikli paydaşlarımız kabul edilmektedir. Bu kapsamda her dönem mezun ve mevcut öğrencilerden toplanan Öğrenci Memnuniyet Anketleri verilerinden elde edilen sonuçlar alınacak kararda önem teşkil etmektedir.

## **Kanıt Belgeler:**

**A.4.1.** 08.11.2021 tarihli 56832 sayılı anket değerlendirme yazısı.

**A.4.1.** 22.06.2021 tarihli 28575 sayılı anket değerlendirme yazısı.

### *A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri*

Öğrencilerimiz fakültemiz de bulunan dilek ve şikayet kutularını kullanarak dilek, şikayet ve önerilerini paylaşabilmektedir.

Her dönem mezun ve mevcut öğrencilerden toplanan Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin verilerinden elde edilen sonuçların akademik kurullarda görüşülmesi sonucunda iyileştirilmelerin yapılması planlanmaktadır.

Öğrencilerimiz OBS, akademik ve idari personellerin kurumsal mail hesapları ve dahili telefon numaraları ile gerekli mercilere kolaylıkla ulaşım sağlayabilmektedir.

Öğrencilerimiz öğrenci temsilciliği seçim sistemi ve nihayetinde Öğrenci Konseyi ile karar mekanizmalarına katılım sağlamaktadır. Ancak 2021 yılı içerisinde öğrenci temsilciliği seçimleri yapılmamıştır.

## **Kanıt Belgeler:**

**A.4.1.** 22.06.2021 tarihli 28575 sayılı anket değerlendirme rapor yazısı.

**A.4.1.** 01.10.2021 tarihli 48545 sayılı anket değerlendirme yazısı.

**A.4.1.** 08.11.2021 tarihli 56832 sayılı anket değerlendirme rapor yazısı.

**A.4.1.** <https://obs.bilecik.edu.tr/login.aspx?ReturnUrl=/default.aspx>

**A.4.1.** <https://posta.bilecik.edu.tr/mail/>

**A.4.1.** <http://pvs.bilecik.edu.tr/>

**A.4.1.** Öğrenci temsilciliği iş akış süreci <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/52300778>

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### *B.1.1. Programların tasarımı ve onayı*

Bölümümüzde 2020-2021 eğitim öğretim bahar yarı yılı uzaktan eğitim ile; 2020-2021 güz yarı yılı ise harmanlanmış (hibrit) eğitim modeli ile yürütülmüştür. 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Döneminde uygulanacak olan harmanlanmış (hibrit) eğitim modeli kapsamında Üniversitemiz akademik birimleri tarafından, programlarının toplam AKTS'nin en az %20'si, en fazla %40'ı olacak şekilde belirlenen derslerin uzaktan öğretim yoluyla verilmesi kararına uygun olarak bölüm akademik kurullarında görüşülerek yürütülmüştür.

#### **Kanıt Belgeler:**

**B.1.1.**Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın 24.03.2021 tarihli ve 345/2 sayılı yazısı

**B.1.1.**Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın 23.09.2021 tarihli, 45859 sayılı yazısı

#### *B.1.2. Programın ders dağılım dengesi*

Bölümümüzde zorunlu, mesleki seçmeli, fakülte seçmeli ve üniversite seçmeli dersler olmak üzere ders çeşitliliği sağlanmaktadır. Anabilim dalları düzeyinde açılacak derslerin kararları akademik kurul toplantılarında verilmektedir.

#### **Kanıt Belgeler:**

**B.1.2:** Bölümümüz 07.01.2021 tarihli, 754 sayılı yazısı.(Bahar Dönemi Açılacak Dersler)

**B.1.2:** Bölümümüz 18.08.2021 tarihli, 754 sayılı yazısı. (Güz Dönemi Açılacak Dersler)

**B.1.2:** <http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/DersPlani?BolumNo=153>

#### *B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu*

Bölümümüz öğretim üyeleri tarafından açılan derslerin bilgi paketleri dersi veren öğretim üyesi tarafından hazırlanmaktadır. Derslerin öğrenme kazanımları da öğretim üyeleri tarafından tanımlanmakta program çıktıları ile ders kazanımlarının uygunluğu da ilgili öğretim üyesi tarafından belirlenmektedir. Ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyum hem program içi hem de program dışı açılan dersler için öğretim üyeleri tarafından gözetilmektedir. Derslere ilişkin iş yükü, değerlendirme şekli, kazanım ve program çıktı uyumu, ders içerikleri ve işlenen konular bilgi paket-

leri halinde Eğitim Bilgi Sistemine işlenmektedir. Öğrenme kazanımlarının gerçekleşip gerçekleşmediği ders süreci boyunca sınavlar, ödevler ve öğrencilerin yerine getirmesi gereken yükümlülükler yolu ile değerlendirilmektedir.

### **Kanıt Belgeler**

**B.1.3:** <http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/ProgramYeterlilikleriIliskisi?BolumNo=153>

#### *B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı*

Üniversite Kalite Komisyonunun aldığı kararlar neticesinde Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubu tarafından konuya ilişkin anketlerin sonuçları da göz önüne alınmaktadır.

### **Kanıt Belgeler:**

**B.1.4:** <http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/anket/>

**B.1.4:** 08.11.2021 tarihli 56832 sayılı anket değerlendirme rapor yazısı

#### *B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi*

Lisans ve lisansüstü programlarda öğretim üyelerimizin verdikleri dersler; seçmeli derslere kayıt yaptıran öğrenci sayıları, iş hayatında mezunların karşılaşılabilecekleri potansiyel talepler, işletmecilik alanında dünyada yaşanan gelişmeler gözetilerek belirlenmektedir. Her yarıyıl öncesinde toplanan akademik kurul toplantıları ile derslerin dağılımı, içeriği ve açılması düşünülen dersler tartışılmakta ve karara bağlanmaktadır. İç paydaş olan akademik personelin görüşleri akademik kurulda temsil edilmektedir.

Seçmeli ders havuzunda açılan dersler program çıktuları ve alan yeterlilikleri de gözetilerek çeşitlilik arz edecek şekilde belirlenmektedir. Programda yapılan değişiklikler eğitim bilgi sistemi üzerinden ders içerikleri ve öğretim programı güncellenerek kamuoyu ve paydaşların bilgisine sunulmaktadır.

### **Kanıt Belgeler:**

**B.1.5:** <http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/anket/>

**B.1.5:** 01.10.2021 tarihli 48545 sayılı anket değerlendirme yazısı.

#### *B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi*

Eğitim ve öğretim süreçleri Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'ne uygun olarak yürütülmekte ve akademik takvimlerde duyurulmaktadır.

## **Kanıt Belgeler:**

**B.1.6:** <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/52300778>

**B.1.6:** [http://www.bilecik.edu.tr/Icerik/Akademik\\_Takvim\\_352c5](http://www.bilecik.edu.tr/Icerik/Akademik_Takvim_352c5)

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### *B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri*

Öğretim yöntemleri öğrencinin merkezinde bulunduğu, etkileşimin gözetildiği bir öğrenme sürecine odaklıdır. Gerek uzaktan gerekse yüz yüze yürütülen derslerde öğrencinin derse katılımı gözetilmektedir. Derslerin bir kısmı tartışma ve öğrenci sunumları ile öğrenme ve öğretme süreçlerine öğrencinin aktif katılımı teşvik edilerek yürütülmektedir. Dersin verilmiş biçimi dersten sorumlu öğretim üyeleri tarafından belirlenip bilgi paketlerine işlenmektedir. Materyal geliştirmeye ilişkin genel, standart bir uygulama mevcut değildir. Her bir öğretim üyesi sorumlu olduğu derse ilişkin ders materyalini kendi şartları dahilinde oluşturmaktadır.

Paydaşlardan gelen geri bildirimler neticesinde oluşturulan öğretim programına EBS üzerinden ulaşılmaktadır.

Uzaktan eğitim sistemine geçilmesi ile birlikte akademik personele verilen eğitim olanakları UZEM'in duyurular sayfasında yer almakta, ihtiyaç duyan personelin bu eğitimlerden faydalanması sağlanmaktadır. 2020-2021 güz yarı yılında harmanlanmış (hibrit) eğitim modeline geçiş ile birlikte yüz yüze eğitim yoluyla dersler öğrencilerle aktif ve etkileşimli olarak yürütülmüştür.

## **Kanıt Belgeler:**

**B.2.1.:** <http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/DersPlani?BolumNo=153>

**B.2.1.:** <http://w3.bilecik.edu.tr/ue/>

**B.2.1.:** <http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/DersPlani?BolumNo=153>

### *B.2.2. Ölçme ve değerlendirme*

Ölçme ve değerlendirme süreçleri Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'ne uygun olarak yürütülmekte ve akademik takvimlerde duyurulmaktadır.

Dezavantajlı gruplar için Engelli Öğrenciler Birim Koordinatörlüğü Yönergesi'nde yer alan unsurlar göz önünde bulundurulmaktadır. Ancak 2020-2021 eğitim yılı içinde bölümümüzde engelli öğrencimiz bulunmamaktadır.

**Kanıt Belgeler:**

**B.2.2.** <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/52300778>

**B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Öğrenci kabul süreci Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'ne uygun olarak yürütülmekte ve üniversitemiz web sitesinde duyurulmaktadır.

**Kanıt Belgeler:**

**B.2.3:** <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/52300778>

**B.2.3:** <http://www.bilecik.edu.tr/>

**B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Öğrencilerin akademik gelişimini izlemek için bölüm akademik danışmanları görevlendirilmektedir. Akademik Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nde yer alan hususları göz önünde bulundurmaktadır.

Öğrencilerin kariyer gelişimi ise kariyer danışmanları ve BİKAM bünyesinde takip edilmektedir.

Öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanınmaktadır.

**Kanıt Belgeler:**

**B.2.4:** <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/52300778>

**B.2.4:** <http://w3.bilecik.edu.tr/kariyermerkezi/>

**B.2.4:** <http://w3.bilecik.edu.tr/erasmus/fakultemiz/diploma-eki/>

**B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri****B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Bölümümüz dersleri öğrenci sayılarına göre amfiler ya da dersliklerde yürütülmektedir. Bütün amfi ve dersliklerde bilgisayar bağlantısı mevcuttur. Uygulamalı dersler için kullanılacak bilgisayar laboratuvarlar bulunmaktadır.

Öğrencilerimiz Kütüphane ve Dokümantasyon Merkezi'nde yer alan açık erişim olanaklarına sahiptir.

Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen dersler için UZEM'e ait portal kullanılmaktadır.

**Kanıt Belgeler:**

**B.3.1:** <http://w3.bilecik.edu.tr/kutuphane/>

**B.3.1:** <http://w3.bilecik.edu.tr/ue/>

### *B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri*

Kayıtlı öğrencilerin akademik kariyer ve gelişimi Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği yer alan maddeler uyarınca yürütülmektedir.

Uzaktan eğitim sürecinde yaşanan aksaklıklar konusunda öğrenciler destek için kurulmuş olan <http://uedestek.bilecik.edu.tr/> sayfaı kullanmaktadır.

Öğrenciler danışmanlarına kurumsal mail adresleri ve OBS üzerinden mesaj atarak ya da dahili telefon hatlarını kullanarak ulaşabilmektedir.

Öğrencilerin rehberlik ve psikolojik ihtiyaçları Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı'na karşılanmaktadır.

Kariyer merkezi uygulamaları BİKAM tarafından yürütülmektedir.

Kalite Komisyonunun aldığı kararlar neticesinde Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubu tarafından öğrenci memnuniyetini ölçmek için oluşturulan anketlerin uygulanması ve raporlanması ile öğrencilerin süreçlere katılımı sağlanmaktadır.

#### **Kanıt Belgeler:**

**B.3.2:** <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/52300778>

**B.3.2:** <http://uedestek.bilecik.edu.tr/>

**B.3.2:** <http://w3.bilecik.edu.tr/sks/>

**B.3.2:** <http://w3.bilecik.edu.tr/kariyermerkezi/>

**B.3.2:** <http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/anket/>

### *B.3.3. Tesis ve altyapılar*

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur.

#### **Kanıt Belgeler:**

**B.3.3:** <http://w3.bilecik.edu.tr/sks/spor-hizmetleri/tesisler/>



#### *B.3.4. Dezavantajlı Gruplar*

Bölümümüzde kurullarda öğrencilerin özel durumlarının temsili konusunda bir uygulama mevcut değildir. Ancak engelsiz üniversite uygulamaları öğrenci özelinde değerlendirilip uygulanmaktadır. Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de anketlerle alınarak iyileştirilmektedir. Ancak bölümümüzün bu sürece bir dahli bulunmamaktadır.

#### **Kanıt Belgeler:**

**B.3.4:** <http://aday.bilecik.edu.tr/index.php/saglik-hizmetleri-ve-engelsiz-yasam/>

#### *B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler*

Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel faaliyetler ağırlıklı olarak çevrimiçi olarak sunulurken, pandemi gerekçesiyle sportif faaliyetler yapılamamıştır.

#### **Kanıt Belgeler:**

**B.3.5:** <http://www.bilecik.edu.tr/arama/2>

#### **B.4. Öğretim Kadrosu**

##### *B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri*

Bölümümüzde öğretim üyelerinin sahip olduğu uzmanlık alanları göz önüne alınarak program içerisinde yüklenecekleri dersler belirlenmektedir. Bu uygulamanın hem öğrenci hem de öğretim üyesi açısından verimli olduğu düşünülmektedir.

#### **Kanıt Belgeler:**

**B.4.1:** <http://pvs.bilecik.edu.tr/isa.ipcioglu/>

**B.4.1:** <http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/DersBilgileri?BolumNo=197&DersNo=19260&Yil=2021>

**B.4.1:** <http://pvs.bilecik.edu.tr/meral.fidan/>

**B.4.1:**

<http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/DersBilgileri?BolumNo=153&DersNo=10523&Yil=2021>

**B.4.1:** <http://pvs.bilecik.edu.tr/nurkuban.akdemir/>

**B.4.1:** <http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/DersBilgileri?BolumNo=153&DersNo=16347&Yil=2021>

#### *B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi*

Eğitim-öğretim sürecinde akademik personelin fikri bölüm akademik kurulunda alınmaktadır. Her yarıyıl öncesi ders programı bölüme mensup bütün akademik personelin fikri alınarak oluşturulmaktadır.

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

#### **Kanıt Belgeler:**

**B.4.2** İşletme Bölümü (lisans) açılacak derslerin ve görevlendirilecek öğretim elemanlarının tespiti amaçlı 07.01.2021 tarihli bölüm akademik kurul çağrısı.

**B.4.2:**[https://www.bilecik.edu.tr/Icerik/Uzaktan\\_E%C4%9Fitimde\\_%C3%96l%C3%A7me\\_ve\\_De%C4%9Ferlendirme\\_Etkinli%C4%9Fi\\_88e0e](https://www.bilecik.edu.tr/Icerik/Uzaktan_E%C4%9Fitimde_%C3%96l%C3%A7me_ve_De%C4%9Ferlendirme_Etkinli%C4%9Fi_88e0e)

#### *B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme*

Öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için Üniversitemizde Bilim İnsanı Destekleme Koordinatörlüğü (BİDEK) ve Bilimsel Araştırmaları Destekleme Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Bununla birlikte, üniversitede görev yapan öğretim üyesi ve araştırmacıların yurt dışı ve yurt içi bilimsel toplantılara katılımının desteklenmesi söz konusudur. Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi tarafından hazırlanan Bilimsel Araştırma Projeleri Hazırlama, Değerlendirme ve Uygulama Yönergesi ile tüm öğretim üyelerinin katılımı güvence altına alınıp, yeni yayınlar için teşvik edilmektedir.

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi akademik personelin niteliğini korumak ve artırmak için akademik personel tarafından talep edilen yurt dışı eğitimlerini öncelikli olarak değerlendirmektedir. Erasmus ders verme hareketliliği kapsamında akademik personelin akademik ve teknik personelin eğitim ve işbaşı deneyimi için kendilerine uygun fırsatlara ulaşmalarına yardımcı olunması amaçlanmaktadır. İlave olarak, nitelikli araştırma görevlisi kadrosu gelecekte ihtiyaç duyulan alanlarda lisansüstü eğitimlerini sürdürmektedir. Kurumun hedefleri doğrultusunda eğitim programları hazırlanmaktadır.

Proje bazında gerçekleştirilen araştırma, faaliyetlerine verilecek destek miktarları ve hangi çalışmanın destekleneceğine Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından, bilimsel bilirdi, yayın, vb. faaliyetler konusunda ise Bilim İnsanı Destekleme Koordinatörlüğü tarafından karar verilmektedir. Diğer yandan, akademisyenlerin bilimsel çalışmaları üzerinden yapılan puanlandırmalar akademik teşvik ödeneği çerçevesinde birim akademik teşvik başvuru ve inceleme komisyonu tarafından incelenmekte ve değerlendirilmektedir.

#### **Kanıt Belgeler:**

**B.4.3:** <http://pvs.bilecik.edu.tr/>

**B.4.3:** <http://w3.bilecik.edu.tr/bidek/>

**B.4.3** <http://w3.bilecik.edu.tr/bap/>

**B.4.3** <http://w3.bilecik.edu.tr/bap/>

**B.4.3:**[http://bilecik.edu.tr/Icerik/2021\\_Y%C4%B1%C4%B1\\_Akademik\\_Te%C5%9Fvik\\_%C3%96dene%C4%9Fi\\_Takvimi\\_ve\\_Uygulama\\_Usul\\_ve\\_Esaslar%C4%B1\\_7a7cb](http://bilecik.edu.tr/Icerik/2021_Y%C4%B1%C4%B1_Akademik_Te%C5%9Fvik_%C3%96dene%C4%9Fi_Takvimi_ve_Uygulama_Usul_ve_Esaslar%C4%B1_7a7cb)

## **C. ARAŞTIRMA GELİŞTİRME**

### **C.1. Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### *C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi*

Araştırma faaliyetleri birimimizde bireysel olarak yürütülmektedir. Yapılan araştırmalar Personel Veri Sistemi üzerinden izlenebilmektedir. Yayınlanan makaleler, kitap bölümleri, bildiriler vs. gibi çalışmalara dair bilgiler her araştırmacı tarafından YÖKSİS sistemine girilerek güncel tutulması beklenmektedir.

#### **Kanıt Belgeler:**

**C.1.1:** <http://pvs.bilecik.edu.tr/>

#### *C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar*

İşletme Anabilim Dalı'na bağlı İşletme Doktora programı bulunmaktadır. Programa başvuru süreçleri lisansüstü eğitim enstitüsü internet sayfasından paydaşlara duyurulmaktadır. Halen programa kayıtlı 6 öğrencimiz bulunmakta olup 5'i tez döneminindedir. Anabilim dalımızda doktora sonrası post-doc imkanı bulunmamaktadır.

**C.1.3:** <http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/Bolum?BolumNo=281>

### **C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikler ve Destekler**

#### *C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi*

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

#### **Kanıt Belgeler:**

**C.2.1:**[http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/wp-content/uploads/sites/34/2016/10/Bilimsel\\_Arastirma\\_Projeleri\\_Hazirlama\\_Degerlendirme\\_ve\\_Uygulama\\_Yonergesi.pdf](http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/wp-content/uploads/sites/34/2016/10/Bilimsel_Arastirma_Projeleri_Hazirlama_Degerlendirme_ve_Uygulama_Yonergesi.pdf)

#### *C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri*

Bölümün dahil olduğu resmi bir araştırma ağı bulunmamaktadır.

### **C.3. Araştırma Performansı**

#### *C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi*

Bölümümüz akademik personelinin araştırma performansını ölçmek üzere her sene sonunda o yıl içerisinde yapılan faaliyetler için yazılı beyan talep edilmektedir. Diğer yandan akademik teşvik yönetmeliği çerçevesinde bir önceki yılda yapılan akademik faaliyetlere ilişkin akademik personel her yıl başlangıcında başvurularını yapabilmektedir.

#### **Kanıt Belgeler:**

**C.3.1:** Bölüm başkanlığının 2021 yılına ait faaliyet raporu hazırlanması için bölüm akademik personeline yazmış olduğu 11.01.2022 tarihli ve 70258 sayılı yazısı.

**C.3.1:** Bölüm başkanlığının 2020 yılına ait faaliyet raporu hazırlanması için bölüm akademik personeline yazmış olduğu 14.01.2021 tarihli ve 70258 sayılı yazısı.

#### *C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi*

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere Akademik Veri İzleme Koordinatörlüğü bulunmaktadır.

### **D. TOPLUMSAL KATKI**

Bölümümüzde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir uygulama henüz bulunmamaktadır.

### **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

#### **A. Liderlik, Yönetim ve Kalite**

#### **Güçlü Yönler:**

Eğitim, öğretim, idari ve yönetsel süreçlerin planlanması, uygulanması, kontrolü ve değişkenlikler için önlem alınmasının sağlanmasının bilincinde olunması,

Birim içerisinde gerçekleştirilen faaliyetlerin ve çalışmaların kayıt altına alınması,

#### **İyileşmeye açık yönler:**

Stratejik plan ve performans programında yer alan performans göstergelerinin kalite güvence sistemi için bir araç olarak dikkate alınması için birimlerin ve bölümlerin performans hedeflerinin sene başından belirlenmiş olması gerekmektedir (Akademik ve idari birimlerin kendilerine özgü stratejik planlarının olmaması)

Oluşturulan birim öz değerlendirme komisyonunun dönem içinde bir araya gelerek, birim kalite politikalarının sürekliliğinin sağlanması için daha fazla bir araya gelip çalışma yapılması gerekliliği,

Paydaşların geri bildirimleri için anket vs. gibi çalışmaların ve dönütlerinin istenilen seviyeye çıkarılması.

Bölüm web sitesinin daha aktif olarak kullanılmasının sağlanması.

İdari kadronun motivasyonunu artırmak amacıyla ödüllendirme mekanizmasının olmaması,

Akademik personelin birden fazla idari görev üstlenmesi ve bu tasarrufun hem eğitim hem de akademik çalışmalar bağlamında performansı olumsuz etkilemesi, dolayısıyla performans sadece akademik çalışmalar ile değil idari görevler bağlamında da değerlendirilmeye alınmalıdır.

## **B. Eğitim ve Öğretim**

### **Güçlü Yönler**

Eğitim programları, programın amaç ve yeterlilikleri, ders içerikleri ve gerekli güncelleme gereksinimlerinin akademik kurullarda tartışılması, iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması, diğer Üniversitelerin eşdeğer programlarının ve istatistiklerinin incelenmesi,

Öğrenci merkezli program hazırlanması,

Danışmanlık sisteminin Bölüm Başkanlığı ve Ana Bilim Dalı Başkanlıkları tarafından belirlenmesi ve öğrenciler tarafından etkin şekilde kullanılıyor olması.

Eğitim-öğretim kadrosu mesleki eğitiminin sürdürülmesi ve izlenmesi.

Öğrencilerin Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında Erasmus staj hareketliliği programlarına katılmasının teşvik edilmesi ve desteklenmesi,

### **İyileşmeye açık yönler:**

Öğrenci sosyal etkinliklerine daha fazla yer verilmesi,

Çift anadal ve yan dal fırsatlarının öğrenciler tarafından yeterince bilinmiyor olmasına ilaveten resmi olarak tanımlanmış ve desteklenen program sayısının kısıtlı olması;

Yeni öğrenci oryantasyon programları yapılmakla birlikte içerik ve uygulama açısından bir standardın olmaması; yurt dışından öğrencilere bölüm bazında ayrı bir oryantasyon programının bulunmaması.

Eğitim seminerleri düzenlenmesi,

Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi, özellikle dış paydaş görüşlerinin değerlendirilmesi için çalışmaların hızlandırılması,

## **C. Araştırma-Geliştirme**

### **Güçlü Yönler**

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin mesleki alanlarda eğitim kursları düzenlemesi.

Araştırma performansının yıllık faaliyet raporları ile ölçülmesi.

### **İyileşmeye açık yönler**

Kütüphanenin özellikle veri tabanlarının yetersizliği,

Öğretim elemanlarının Üniversite dışı proje faaliyetlerinin izlenmesi için bir aksiyon planının gözlemlenmemiş olması,

Araştırma faaliyetleri için Kongre, sempozyum vs. gibi faaliyetlerin Üniversitemiz bütçesi ile desteklenmesi, ancak yetersiz olması (Akademik kadronun yetkinliklerinin geliştirilmesi için yayın yapmaları ve ulusal ve uluslararası konferanslara katılmaları teşvik edilmektedir, ancak bunun için gerekli bütçenin sağlanması gereklidir),

Dış paydaşların ihtiyaç duyduğu alanlarda danışmanlık hizmeti verilmesinin sağlandığı bir aksiyon planı yapılmasının ihtiyaçı.

Akademik kadronun eğitim, araştırma ve topluma katkı faaliyetlerinin ödüllendirilmesi ile ilgili tanımlı bir uygulamanın bulunmaması.

## **D. Toplumsal Katkı Yönetim Sistemi**

### **İyileşmeye Açık Yönler**

Toplum eğitimine yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.

## **F. KANITLAR**

Birimlerin, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerindeki faaliyetlerine ait toplantı tutanağı, raporlar vb. tüm dokümanlarını kalite odalarında muhafaza ettikleri ve saha ziyareti sırasında paylaşılacakları ifade edilmelidir.