



**BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME Raporu'na Hazırlık İçin
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
MESLEK YÜKSEKOKULU
MAKİNE ve METAL TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ**

ÜRETİMDE KALİTE KONTROL PROGRAMI

Bilecik Şeyh Edebali Üni. Meslek Yüksekokulu, 11210 BİLECİK

Aralık, 2020

A. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1.1. Misyon

Programımızın misyonu: Ülkemizin ihtiyaçları doğrultusunda kalite kavramını bilen, yenilikçi, ekip çalışmasına yatkın, problem çözme konusunda analitik düşünme yeteneği ve sistematik yaklaşıma sahip, önderlik becerisi olan, entelektüel bakış açısına sahip, insani değerlere saygılı, çağdaş ve mesleki açıdan yetkin kalite kontrol teknikerleri yetiştirmek

1.2. Vizyon

Ülkemizde kabul gören çağdaş eğitim değerlerini rehber alan, özümseyen, öğrencilerine verdiği eğitiminde Türkiye'deki benzer programlar arasında öncü, kendisini sürekli olarak geliştiren bir program olmak.

1.3. Değerler

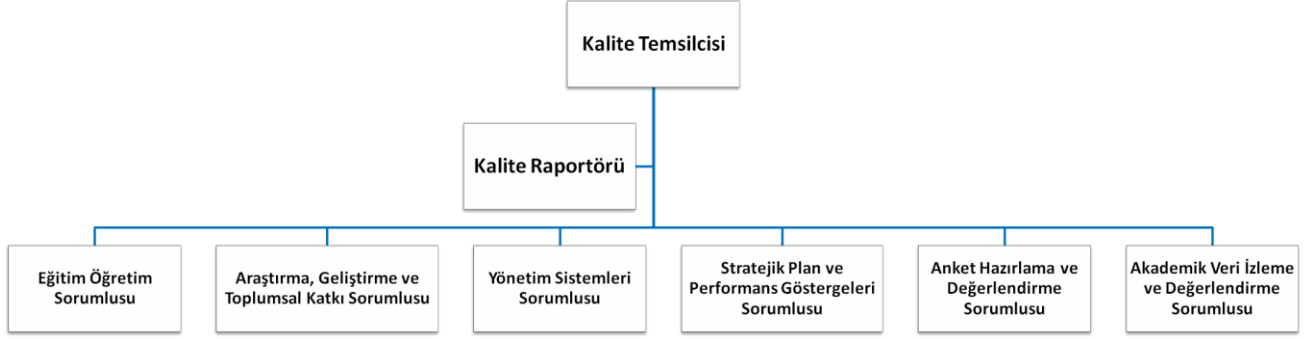
- Dürüstlük ve Güvenilirlik
- Bilimsellik, Liyakat ve Adalet
- Yenilikçilik, Verimlilik ve Kalite
- Paylaşımcılık Katılımcılık ve Değerlere Saygı
- Sosyal Sorumluluk ve Çevreye Duyarlılık

1.4. Hedefler

- Üretimde kalite kontrol programı mezunlarına;
- Kalite kavramlarına ve üretim süreçlerine hâkim olma,
- Karmaşık sistemlerde karşılaşılan problemlerin çözümünde uygun çözüm yöntemlerini uygulayabilme,
- Güncel yönetim sistemlerine hâkim olma ve sistemlerin gerektirdiği dokümantasyonları hazırlayabilme
- Üretim koşullarında gereken ölçüm aletlerini kullanabilme ve ölçüm yöntemlerini geliştirebilme,
- Ekip çalışması gerçekleştirebilme ve liderlik,
- Yeniliğe açık olma,
- Sürekli kendini geliştirebilmek için yaşam boyu araştırma, öğrenme ve öğretme,
- Sistemi değişen şartlara ve çevreye adapte edebilme ve yönetebilme yeteneklerini kazandırmayı hedefler.

2. İç Kalite Güvencesi

2.1. Program Kalite Organizasyon Yapısı



Şekil 1. ÜKK Programı Kalite Komisyon Grupları

Tablo 1. ÜKK Programı Kalite Temsilcileri

Görevi	Adı Soyadı	Unvanı	Tel
Birim Kalite Temsilcisi	Prof. Dr. Yaşar KİBİCİ	Müdür	1331
Birim Kalite Raportörü	Hülya Topal	MYO Sekreter V.	1335
Prg. Eğitim Öğretim Sorumlusu	Bülent TURAN	Öğr. Gör.	1614
Prg. Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı Sorumlusu	Aslı ERGENEKON ARSLAN	Dr. Öğr. Üyesi	1774
Prg. Yönetim Sistemleri Sorumlusu	Ceyda KOCABAŞ	Öğr. Gör.	1620
Prg. Stratejik Plan ve Performans Göstergeleri Sorumlusu	Ceyda KOCABAŞ	Öğr. Gör.	1620
Prg. Anket Hazırlama ve Değerlendirme Sorumlusu	Bülent TURAN	Öğr. Gör.	1614
Prg. Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Sorumlusu	Aslı ERGENEKON ARSLAN	Dr. Öğr. Üyesi	1774

2.2. İş Akışları

Programımıza ve MYO'ya ait iş akışları MYO web sayfasında verilmektedir.

<http://w3.bilecik.edu.tr/myo/hakkimizda/kurumsal-yapi/is-akis-surecleri/>

2.3. Görev Tanımları

Programımıza ve MYO'ya ait görev tanımları MYO web sayfasında verilmektedir.

<http://w3.bilecik.edu.tr/myo/hakkimizda/kurumsal-yapi/gorev-tanimlari/>

3. Paydaş Katılımı

3.1. İç ve Dış Paydaşlar

Programımızın iç ve dış paydaşları Tablo 2’de verilmektedir.

Tablo 2. ÜKK Programı Paydaşları (İlan edilmemiş)

Paydaşlar	Neden Paydaş	Etkilenme Düzeyi	Etkileme Düzeyi
Akademik Personel	Eğitim Veren	Yüksek	Yüksek
İdari Personel	İdari işleyişi Yürütmek	Yüksek	Yüksek
Öğrenciler	Eğitim Alan	Yüksek	Yüksek
Veliler	Hizmet Alan	Yüksek	Yüksek
YÖK	Bağlı olunan üst kurum	Yüksek	Yüksek
Rektörlük	Bağlı olunan üst kurum	Yüksek	Yüksek
B.Ü. Fakülte ve Yüksekokulları	Çok yönlü işlevsel paylaşım	Yüksek	Yüksek
MEB	Bağlı olunan üst kurum	Yüksek	Yüksek
Maliye Bakanlığı	Mali düzenleyici bakanlık	Düşük	Yüksek
Valilik	Fakülte ve yüksekokul sınırları içinde bulunduğu belediyelerle iş birliği olanakları mevcuttur	Orta	Orta
DPT	Sahip olunan olanakları, bilgi paylaşımı ortak seminer, sempozyum panel düzenleme ortak yayın yapılma gibi konularda birimizle iş birliği potansiyeli	Yüksek	Yüksek
Diğer Bakanlıklar	Çok yönlü işlevsel paylaşım	Orta	Orta
TÜBİTAK	Sahip olunan olanakları, bilgi paylaşımı ortak seminer, sempozyum panel düzenleme ortak yayın yapılma gibi konularda birimizle iş birliği potansiyeli	Yüksek	Yüksek
Sivil Toplum Örgütleri	Çalışma yaptıkları konularda ortak sempozyum, kongre gibi faaliyetler yapılması	Orta	Orta
Diğer Üniversiteler	Çok yönlü işlevsel paylaşım	Orta	Orta
Yerel Yönetimler	Fakülte ve yüksekokul sınırları içinde bulunduğu belediyelerle iş birliği olanakları mevcuttur	Orta	Orta
Basın	Yapılan etkinlikleri topluma ulaştırılması	Orta	Orta
Diğer Kamu Kuruluşları	Çok yönlü işlevsel paylaşım	Orta	Orta
Kobiler	Çok yönlü işlevsel paylaşım	Orta	Orta
Sayıştas	Denetleyen kurum	Düşük	Yüksek
ÜAK	Bağlı olunan üst kurum	Yüksek	Yüksek
Sosyal Güvenlik Kurumları	Personelimizin sosyal güvenlik ve emeklilik sistemini yürüten kurum	Orta	Orta
Bilimsel Dergiler	Bilimsel çalışmaların yayınlanmasını sağlayan aracı	Orta	Orta

3.2. İç ve Dış Paydaşlarla Yapılan Toplantılar

15 Ocak 2020 ve 14 Şubat 2020 tarihlerinde Arçelik A.Ş. Fabrika 6 yetkilileri ile görüşmeler yapılmıştır.

Kanıt: 15.01.2020 tarihli toplantı tutanağı

Kanıt: 14.02.2020 tarihli toplantı tutanağı

B. EĞİTİM-ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

1.1. Paydaşların Tasarım Sürecine Katkısı

Paydaşların görüşleri programların tasarım süreçlerinde değerlendirilmektedir.14 Şubat 2020 günü Eskişehir’de Arçelik A.Ş. Fabrika 6’da yapılan toplantıda gündem maddelerinden birisi “Algı Kalitesi” konusunun ayrı bir ders olarak ya da bir ders konusu olarak değerlendirilmesidir.

Kanıt: 14.02.2020 tarihli toplantı tutanağı

2. Öğrenci Kabulü

2.1. Paydaşların bilgilendirildiği mekanizmalar,

Paydaşlar üniversite ve birim web sayfaları aracılığı ile bilgilendirilmektedir.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3.1. Uzaktan Eğitime Özgü Öğretim Materyali Geliştirme ve Öğretim İlke, Yöntem Ve Tekniklerine İlişkin Uygulamalar

Pandemi esnasında yapılan derslerde ders esnasında sunum veya ekran paylaşımı ve her bir ders için haftalık ders notu eklenmiştir.

3.2. Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmaları

Anketler yardımı geri bildirimlerin alınması sağlanmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

5.1. Öğrenme kaynaklarına erişim

Her bir öğrenci kendi sahip olduğu kullanıcı bilgileri ile hem uzaktan eğitim sistemine hem de kütüphanede bulunan çevrimiçi kaynaklara kampus dışından erişebilmektedir

5.2. Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları

Öğrencilere sunulan hizmetlere yönelik 8 farklı memnuniyet anketi uygulanmakla beraber, Covid 19 pandemisi nedeniyle kampuslarda bulunamayan öğrencilerimize sadece “Uzaktan

Eğitimin Değerlendirilmesi” anketi uygulanmıştır.

5.3. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Örn. Engelli öğrenciler) Öğrenci Bilgi Sisteminde sadece öğretim elemanının görebileceği bir şekilde engel durumları ile öğretim elemanına bildirilmekte ve üst yönetim tarafından ders anlatımı ve sınavlar esnasında bu engel durumuna göre ayarlar yapılması gerektiği bildirilmektedir.

D. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

1.1. Program Organizasyon Yapısı



MYO, Bölüm ve programımıza ait yetki, görev ve sorumluluklar MYO web sayfasında verilmektedir:

Kanıt: <http://w3.bilecik.edu.tr/myo/hakkimizda/kurumsal-yapi/yetki-gorev-ve-sorumluluklar/>

E. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

2020 yılında dünyayı ve ülkemizi etkisi altına alan Covid 19 Pandemisinin asli görevimiz olan eğitimi sekteye uğrattığı bir gerçektir.

Pandemi başlangıcında üniversitemizin Açık ve Uzaktan Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) yaşanan duruma çok erken bir tepki vererek, BŞEÜ'nün hem tecrübe hem de kaynak bakımından kendisinde çok daha üstün olan bir çok üniversitenin yapamadığı bir şeyi yaparak açık kaynak bir Öğrenim Yönetim Sistemi ve Video Konferans Yazılımını yaklaşık 10 gün içerisinde 2020-2021 Eğitim ve Öğretim yılı Bahar Yarıyılında bütün paydaşlarının kullanımına ücretsiz olarak açmış ve derslerin, sınavların tek bir elden yürütülmesini sağlamıştır. Dönem içerisinde ortaya çıkan ihtiyaçlara göre yapılan

iyileştirmeler hem söz konusu Bahar yarıyılı'nın hem de yaz okulunun en az sorunla atlatılmasına olanak sağlamıştır. Altı ay içerisinde yaşanan bu etkiler ve buna verilen tepkiler güçlü bir yön olarak öne çıkmaktadır.

Bahar ve yaz okulunda elde edinilen tecrübeler ileriki dönemlerde Pandemi sonrasında hayatımızda daha çok yer tutacak olan Uzaktan Eğitim konusunda iyileştirmeler için bir fırsattır.

Eğitim konudaki açık tehditlerin en önemlilerinden birisi de uygulama derslerinin nasıl yapılacağına ilişkin belirsizliktir. Bu konuda hem üniversite hem de ülke genelinde çözüm aranması gerekmektedir. Bir diğer nokta da programımızda uygulanan 3+1 sistemi kapsamında bazı öğrencilerimizin Pandemi nedeniyle iş yeri bulmasında yaşanan sıkıntıdır. Memnuniyet anketleri 2020 yılı içinde düzenlenememiş sadece ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri ile uzaktan eğitimin değerlendirilmesi anketleri yürütülmüştür. Personel açısından ise hem akademik hem de idari personele yönelik memnuniyet anketleri düzenlenmiştir. Bu güçlü bir yön olmasına rağmen sonuçların duyurulması ve yapılan iyileştirmeler hakkında gelişime açık yönler bulunmaktadır.

Son olarak mezunlardan verilerin toplanması ve ilişki kurulması yönünde yaşananlar gelişime açık bir yön olarak sabit kalmıştır.

F. KANITLAR

Kanıtlar web sayfalarında ve kalite odalarında muhafaza edilmekte olup, istendiğinde denetleme ziyareti esnasında paylaşılacaktır.